

NICE-HUOLTOTIEDOTE

Scando Oy on tallennustalo, joka kansainvälisessä yhteistyössä kehittää ja toimittaa mm. puhe-, faksi-, video-, IP- ja näyttötallennus- sekä kulunvalvonta- ja radiopaikannusjärjestelmiä. Tämä huoltotiedote koskee DOS-käyttöjärjestelmällä varustettuja NiceLog-tallentimia ja Windows-käyttöjärjestelmällä varustettuja tallentimia aina 8.8 versioon asti.

1. ERÄIDEN NICE-VARAOSIEN HUONO SAATAVUUS

Vaikka olemmekin näihin päiviin asti pystyneet tukemaan jo yli 15 vuotta sitten käyttöön otettuja NiceLog-tallennusjärjestelmiä, niin nyt joudumme ikäväksemme ilmoittamaan, että komponenttien saatavuus aiheuttaa ongelmia. Komponenttivalmistajien valmistuslopetuspäätösten vuoksi DAT-DDS2- ja DDS3- sekä AIT1-kasettiasemia ei enää ole helposti saatavissa. Näitä arkistointimedioita käytävissä tallentimissa joudutaan miettimään korvaavia ratkaisuja. Samoin tietokonelaitteiden yleisen kehityksen vuoksi ISA-väylä on käynyt vanhaksi, joten uusia ISA-väyläkortteja ei enää valmisteta. Nice-varaosia on edelleen tietenkin saatavana, mutta vain rajallinen määrä. EU:ssa tuli voimaan 2006 RoHS määräykset, joilla vähennetään lyijyä tuotantossa. Tästä johtuen vanhoilla prosesseilla tehtyjä kortteja ei enää saa varaosia lukuunottamatta valmistaa tai maahantuoda EU:hun.

DDS3-asemia meiltä löytyy varastosta vielä jonkin verran, joten nopeat asiakkaat voivat tilata aseman/asemia omaan varastoonsa.

2. SUOSITELTAVAT TOIMENPITEET

Kaikkia NiceLog- ja NiceCall tallentimien käyttäjiä suositellaan luopumaan työläästä arkistokasettien käsittelystä ottamalla käyttöön oheisen esitteen (NL_61103_Esite_tallennushajautus_ja_etaarkisto_13.pdf) mukainen hajautettu tallennus ja etäarkistointi. Versiota 8 vanhempiin tallentimiin ei ole saatavana uusimpia DAT DDS5- tai AIT2-arkistoasemia, koska niihin ei ole olemassa DOS-ohjaimia. 8-versiosta lähtien tallentimissa voidaan käyttää ohjelmistopäivitysten avulla myös uusimpia arkistokasettitekniikoita.

Suosittellemme kaikille, erityisesti vanhempien kuin 8.9-version tallentimille pikaista määräaikaistarkastusta, jonka yhteydessä varmistetaan tallentimen kunto, huolletaan ja puhdistetaan laitteet ja pohditaan varaosien saatavuudesta aiheutuvan riskin merkitystä toiminnalle. Jos pahimmillaan laajan vikatapauksen yhteydessä tarvitaankin uusi tallennin, niin käyttökatko on helposti useita viikkoja.

Lisätietoja ja palautetta saat nopeimmin perille sähköpostilla osoitteeseen info@scando.com tai alla olevia yhteystietoja käyttäen.

Tallennusterveisin,

Scandon väki